

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES**

La SAS Com Une Evidence, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 918262924, dont le siège social est situé 4 Avenue René Bazin 44000 Nantes (ci-après « le Prestataire ») fournit les services listés ci-après (ci-après le(s) « Service(s) ») à destination de clients-consommateurs (ci-après le(s) « Client(s) ») :

- un service de rencontre ;
- des services de coaching et de conseil.

Le Prestataire est à cet effet membre du réseau « LOVE EXPERT » (ci-après le « Réseau ») constitué de prestataires (ci-après le(s) « membre(s) ») fournissant également les Services.

Selon leur nature, les Services peuvent être réalisés à partir des locaux du Prestataire situé 1 Avenue des Jades 44300 Nantes et 152 Avenue du Général Patton 49000 Angers et 42 route des Sables 85000 La Roche sur Yon (ci-après « l'Agence »). Les présentes Conditions générales définissent les modalités d'exécution par le Prestataire du ou des Service(s) auprès du Client.

### **Article 1 : Principes généraux**

Les présentes Conditions générales régissent les éléments non-prévus au sein des conditions particulières (ci-après les « Conditions particulières ») relatives au(x) Service(s) souscrit(s) par le Client. Elles s'appliquent en conséquence en complément des Conditions particulières. En cas d'éventuelle contradiction entre les présentes Conditions générales et les Conditions particulières, ces dernières prévaudront. Le contrat entre le Prestataire et le Client concernant le(s) Service(s) est ainsi constitué des Conditions particulières et des présentes Conditions générales.

Le Client déclare que les présentes Conditions générales lui ont été communiquées et/ou rendues accessibles par le Prestataire et qu'il en a pris connaissance avant de souscrire le(s) Service(s) fixés dans les Conditions particulières. De même, le Client déclare avoir reçu au préalable du Prestataire et avoir pris pleinement connaissance, des informations prescrites par les articles L.111-1 et L.111-2 du Code de la consommation, et en cas de conclusion du Contrat à distance, des informations prévues par l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Toutes autres conditions sous réserve qu'elles ne soient pas en contradiction avec les présentes, ne seront valables que si elles ont été acceptées par le Prestataire, de manière préalable et expresse. En conséquence, le fait pour le Client de souscrire un ou des Services, implique l'adhésion entière et sans réserve de sa part aux présentes Conditions générales.

Le Prestataire se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour, à tout moment les présentes Conditions générales. En cas d'adaptation, de modification ou de mise à jour, seront appliquées les Conditions générales en vigueur au jour de sa souscription au(x) Service(s) par le Client et qui lui auront été communiquées.

### **Article 2 : Majorité légale et capacité**

Le Client déclare être juridiquement capable de souscrire le(s) Service(s) et de conclure le Contrat, dont les Conditions générales sont présentées ci-après, notamment avoir la majorité légale.

### **Article 3 : Conditions de souscription du/des Service(s)**

Le Client peut souscrire le(s) Services auprès du Prestataire en signant les documents qui lui seront soumis à cet effet, en particulier les Conditions particulières liées au(x) Service(s) concerné(s).

### **Article 4 : Contenu des Services**

Le(s) Service(s) souscrit(s) par le Client sont celui(x) défini(s) sur les Conditions particulières.

### **Article 5 : Dispositions propres au Service de rencontre**

Concernant plus particulièrement le Service de rencontre, celui-ci a pour objet de permettre au Client d'entrer en relation avec des personnes ayant également souscrit un tel Service soit auprès du Prestataire soit auprès d'un membre du Réseau.

L'objet de ce Service de rencontre n'est pas l'organisation de rencontres « réelles » entre le Client et des personnes, ni le conseil ou le courtage matrimonial en vue de la réalisation d'un mariage ou l'établissement d'une union stable, quelles que soient les motivations personnelles animant le Client à cet égard.

Au titre de ce Service de rencontre, le Prestataire identifiera des personnes ayant également souscrit ce Service dans la perspective que le Client puisse entrer en relation au regard de leurs profils respectifs.

A ce titre, pour les besoins de ce Service, le Client doit renseigner et fournir au Prestataire des informations personnelles le concernant afin d'établir son profil (ci-après « le Profil »).

Certaines informations générales et non personnelles du Profil du Client seront publiées sur le Site Internet et accessibles aux personnes consultant ce dernier.

Une fois que le Client aura identifié avec le Prestataire une personne ayant également souscrit le Service de rencontre avec laquelle il souhaite entrer en relation, le Prestataire lui fournira des informations sur cette personne selon les modalités convenues pour permettre une telle mise en relation.

### **Article 6 : Exécution des Services**

Le Prestataire s'engage à apporter tous les soins et toutes les diligences nécessaires à la fourniture du/des Service(s) souscrit(s) par le Client. Seules les obligations expressément définies au sein des présentes Conditions générales et des Conditions particulières seront à la charge du Prestataire.

Les Services proposés sur le Site Internet sont fournis en fonction de la disponibilité de ce dernier. Le Prestataire ne peut garantir que les Services et / ou le Site Internet seront ininterrompus, opportuns, sûrs et dépourvus de toute erreur ou virus.

Concernant Internet, les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.

Par ailleurs, les performances techniques du réseau Internet, ainsi que le temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données sont variables et aléatoires.

Le fonctionnement du Site Internet, et donc des Services proposés sur ce dernier, pourra être interrompu pour permettre d'effectuer les travaux d'entretien et de maintenance du Site Internet, des serveurs, etc...

Ces travaux seront exécutés aux heures choisies par l'éditeur du Site Internet, sans information préalable du Client.

En outre, cet éditeur peut procéder de manière inopinée à des arrêts du serveur liés à des raisons techniques exceptionnelles telles que : changement d'ordinateurs, extension du système, modification profonde du serveur liés à des raisons techniques exceptionnelles ou à des évolutions majeures des Services.

Le contenu, la présentation et le fonctionnement du Site Internet peuvent par ailleurs être modifiés à tout instant, notamment en fonction du bon fonctionnement du Site Internet.

### **Article 7 : Durée des Services**

Les Services sont conclus pour la durée fixée dans leurs Conditions particulières.

### **Article 8 : Prix**

Le prix du/des Service(s) souscrit(s) par le Client est celui indiqué dans les Conditions particulières lors de sa/leur souscription par le Client.

Il est indiqué en Euros, toutes taxes comprises. Dans ce cas, il tient compte de la TVA applicable au jour de la conclusion du Contrat. Tout changement au taux applicable pourra être répercuté sur le prix du/des Services concerné(s).

### **Article 9 : Paiement**

Le prix du/des Service(s) souscrit(s) par le Client est payable selon les modalités fixées dans les Conditions particulières.

Conformément à l'article L.221-10 du Code de la consommation, en cas de conclusion du/des Service(s) hors établissement, aucun paiement du/des Service(s) n'interviendra avant la fin d'un délai de 7 jours à compter de la date de cette conclusion.

### **Article 10 : Responsabilité**

Dans le cadre du Service de rencontre, le Prestataire n'agit qu'en tant que simple intermédiaire pour la mise en relation éventuelle du Client avec des personnes ayant également souscrit un abonnement à ce Service.

Le Prestataire ne saurait par conséquent voir sa responsabilité recherchée de quelque manière que ce soit concernant les échanges, les interactions, et/ou les rencontres qui pourraient être engagées dans le cadre ou suite à l'utilisation du Service de rencontre, entre le Client et une personne ayant souscrit un abonnement à ce Service de rencontre.

De manière générale, le Client ne pourra rechercher la responsabilité du Prestataire qu'en prouvant un comportement fautif de sa part. Dans une telle hypothèse, sauf disposition légale impérative contraire, la responsabilité du Prestataire sera limitée aux seuls dommages directs, personnels et certains que le Client aura subi à l'exclusion expresse, de la réparation de tous dommages et/ou préjudices indirects et immatériels, tels que les préjudices financiers, atteinte à l'image, pertes de profit ou de chance,... etc.

En tout état de cause, la responsabilité du Prestataire ne pourra pas être engagée et aucune indemnité ne sera due dans les cas ci-après :

- interruption de l'accès au Site Internet et donc aux Services disponibles sur ce dernier, notamment en cas de maintenance ou de l'évolution du Site Internet, de dysfonctionnements techniques ou du réseau Internet ;
- dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique, les terminaux mobiles ou tout autre matériel du Client lors de l'accès au Site Internet ou aux Services ;
- en cas de force majeure telle que définie à l'article 12 ci-dessous.

Le Client reconnaît et accepte expressément faire son affaire personnelle de toute conséquence, réclamation, recours ou action liée à son utilisation du Site Internet, y compris concernant les contributions, informations, et contenus qu'il pourrait publier sur le Site Internet, notamment concernant son compte sur ce dernier, ou ceux auxquels il peut accéder sur le Site Internet.

Par ailleurs, le Prestataire et l'éditeur du Site Internet déclinent toute responsabilité concernant les contenus, contributions, et informations publiées sur le Site Internet par ses utilisateurs, que ce soit concernant leur exactitude ou les conséquences qui peuvent en résulter, notamment dans le cas où elles porteraient atteinte aux droits du Client ou d'un tiers, utilisateur ou non du Site Internet.

De même, l'éditeur du Site Internet intervient uniquement pour l'accessibilité de ce dernier. Il ne saurait aucunement voir sa responsabilité recherchée concernant l'exécution des Services. Le Client s'interdit d'utiliser le Site Internet aux fins suivantes :

- L'exercice d'actions illégales, discriminatoires, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers et d'autres utilisateurs ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes décrits ci-dessus ;
- et plus généralement toute pratique détournant le Site Internet à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.

**Article 11 : Droit de rétractation**

**1. Existence et exercice du droit de rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 du Code de la consommation, en cas de conclusion du Contrat hors établissement, le Client dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours qui court à compter de cette conclusion. (La conclusion du contrat dans les locaux du prestataire est donc ferme et définitive).

Le Client peut exercer son droit de rétractation en adressant au Prestataire, avant l'expiration de son délai, soit le coupon de rétractation remis par le Prestataire qui figure au bas de ces conditions générales, soit une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse indiquée en en-tête des présentes Conditions générales.

En cas d'exercice de son droit de rétractation par le Client, le Prestataire le remboursera de la totalité des sommes qu'il aura pu verser au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il l'aura informée de sa décision de rétractation, sous réserve des dispositions ci-après en cas de demande expresse du Client pour l'exécution avant l'expiration du délai de rétractation du ou des Services.

Le Prestataire effectuera ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la conclusion du ou des Services concernés, sauf accord exprès de sa part pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où celui-ci n'occasionne pas de frais pour le Client.

L'exercice de son droit de rétractation par le Client entraînera de plein droit l'annulation du Contrat, et par conséquent, du Service.

**1. Demande expresse d'exécution du/des Services avant la fin du délai de rétractation** Conformément à l'article 221-25 du Code de la consommation, le Client s'il le souhaite peut accéder de manière immédiate au Service avant la fin du délai rétractation dont il peut bénéficier.

En cas de conclusion du Contrat hors établissement, le Client peut transmettre une demande écrite en ce sens au Prestataire.

Dans le cas d'exercice d'une telle demande expresse, le Client conserve en tout état de cause la faculté d'exercer son droit de rétractation dans le délai de 14 jours précité à l'article 10.1 ci-dessus. En cas d'exercice de son droit de rétractation, alors que le Service a débuté à sa demande expresse, le Client sera tenu au paiement auprès du Prestataire d'un montant correspondant à la

partie du Service réalisé jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant sera proportionné au prix total du Service souscrit par le Client.

**1. Exclusion du droit de rétractation**

En application des dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu dans le cas où l'exécution du/des Service(s) souscrit(s) par le Client est totalement achevée avant la fin du délai de rétractation, et que cette exécution a débuté avec l'accord exprès en ce sens du Client ainsi que son renoncement exprès à ce droit de rétractation.

**Article 12 : Données personnelles**

Dans le cadre du Contrat et des Services, le Client est amené à fournir des informations à caractère personnel au Prestataire.

Le Prestataire est le responsable du traitement des données personnelles ainsi communiquées. La collecte de ces données est en premier lieu opérée par le Prestataire dans le cadre et pour les besoins de l'exécution du Contrat et du/des Service(s) souscrit(s) par le Client (ex : gestion et suivi du/de(s) Service(s), paiement du/des Service(s), traitement des litiges).

Ces données sont à destination du Prestataire, et peuvent être transmises/accessibles aux Membres du Réseau dans le cadre des Services, à l'éditeur et au(x) prestataire(s) informatique(s) assurant le fonctionnement du Site Internet, ainsi qu'à toute autorité administrative compétente ou à une juridiction dans le cadre du respect de ses obligations légales par le Prestataire ou dans le cadre de la gestion d'un contentieux.

Certaines des données ainsi collectées sont en second lieu susceptibles d'être utilisées par le Prestataire et les Membres du Réseau pour adresser au Client, s'il l'a accepté lors du recueil de ses données, des informations concernant leurs actualités, leurs services, et/ou leurs offres commerciales.

Dans tous les cas, le Client conserve la faculté de s'opposer à la poursuite de l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale par le Prestataire et/ou les Membres du Réseau en leur adressant directement une décision en ce sens aux coordonnées indiquées sur les informations qui lui sont communiquées.

Les traitements de données personnelles ainsi effectués par le Prestataire ont pour fondements le consentement du Client, l'exécution du/des Service(s) souscrit(s) par le Client, et/ou l'intérêt légitime du Prestataire.

Le Prestataire s'engage à respecter scrupuleusement la réglementation applicable en matière de données personnelles, notamment à assurer leur sécurité.

A ce titre, le Prestataire informe le Client qu'il dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression, d'effacement, et de portabilité des données le concernant.

Toute personne a également le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage.

Le Client peut exercer l'un ou l'autre de ces droits en adressant une demande en ce sens auprès de SAS Com une Evidence 1 Avenue des Jades 44300 Nantes ou par e-mail : [contact@solove.fr](mailto:contact@solove.fr). Le Prestataire s'engage à conserver les données personnelles qu'il pourra ainsi collecter sur le Client pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le Client dispose également du droit de s'inscrire par Internet sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « bloctel » : [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr).

**Article 13 : Force majeure**

La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée dans l'hypothèse de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont considérés comme cas de force majeure eu égard aux obligations du Prestataire, les événements indépendants de sa volonté, qu'elle ne pouvait raisonnablement être tenue de prévoir lors de la signature du Contrat, et dont leur survenance rend plus difficile ou plus onéreuse l'exécution de ses obligations.

**Article 14 : Droit applicable - Attribution de juridiction**

Les présentes Conditions générales et le Contrat sont soumis à la loi française.

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la faculté de recourir directement à une procédure de médiation conventionnelle pour tout litige qui surviendrait avec le Prestataire.

A cet effet, le Client peut recourir au service du médiateur suivant désigné par le Prestataire : <https://cm2c.net>

Pour recourir à cette procédure de médiation, le Client doit au préalable adresser sa réclamation au Prestataire par lettre recommandée avec accusé de réception.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, le Client peut saisir le médiateur indiqué ci-dessus selon les modalités prévues par ce dernier.

Cette médiation est gratuite pour le Client, à l'exception des éventuels frais d'avocats ou d'expertise qui resteront à sa charge.

Conformément à l'article L. 611-2 du Code de la consommation, le litige ne pourra pas être examiné par le médiateur lorsque :

- le Client ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Prestataire par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat,
- la demande est manifestement infondée ou abusive,
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal,
- le Client a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du Prestataire,
- Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Le litige pourra également être porté directement ou à défaut de résolution dans le cadre de la médiation, devant le Tribunal compétent en application des règles de compétence en vigueur.

Sauf Contrat signé en Agence

Je vous certifie par la présente ma rétractation du contrat pour la prestation de service commandée (date du contrat) .....  
 Prénom et Nom : .....  
 Adresse : .....  
 Date et Signature : .....